

Política de privacidad de la información personal entregada por el Usuario

Cervecería Chile S.A., representada legalmente por Juan Manuel Ferres y Jose Antonio Alonso, sus sociedades relacionadas, controladas, afiliadas y/o vinculadas (en adelante, indistintamente “Cervecería AB InBev”) está comprometida a proteger la privacidad de los visitantes y/o usuarios al sitio web: www.abinbev.cl (en adelante, indistintamente los “Visitantes” o “Usuarios”).

Se entiende por información personal, datos de carácter personal o datos personales, los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas, identificables o identificatorias, tales como el nombre, apellido, domicilio, ciudad, provincia, código postal u otras informaciones similares del Usuario, conforme a lo dispuesto en la Ley 19.628 del 28 de agosto de 1999, sobre protección de la vida privada, la que la suceda o reemplace (la “Ley 19.628” o “Ley”).

A su vez, cuando el Sitio habla de tratamiento de datos personales, se hace referencia a cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

El Sitio recolecta información sobre los datos personales de los Usuarios, siempre que los mismos provean dicha información en forma voluntaria, consciente y expresa, debiendo en todo caso el Usuario aceptar expresamente los siguientes términos y condiciones, aplicables al tratamiento de sus datos personales.

Cuando el Usuario visita el Sitio, su navegador automáticamente envía una dirección de Protocolo de Internet (“IP”), el tipo de navegador que el Visitante está usando y otra información adicional y relacionada con la misma a Cervecería AB InBev. Por medio del presente, el Usuario autoriza a Cervecería AB InBev a usar la información que el Visitante provea para administrar el Sitio, proveer al Visitante de la información que solicite y permitir al Usuario acceder al mismo.

Las categorías de datos personales que Cervecería AB InBev trata incluyen, según corresponda: (a) datos de identificación y contacto, tales como nombre, apellido, domicilio y correo electrónico; y (b) datos de navegación y datos técnicos, tales como la dirección IP, el tipo de navegador y la información recopilada mediante cookies.

Los datos personales tratados por Cervecería AB InBev provienen directamente del propio Usuario, así como de la información que se recopila con ocasión de su navegación en el Sitio, dependiendo de la configuración de cookies.

Asimismo, el Usuario autoriza que Cervecería AB InBev haga uso de la información al menos para los siguientes fines:

(i) Permitir que Cervecería AB InBev envíe información al Visitante para que pueda participar de alguna promoción publicitaria y/o concursos que Cervecería AB InBev lance u organice, y cuyas bases, términos y condiciones serán debida y oportunamente informadas al Visitante;

(ii) Acceder a que Cervecería AB InBev se comunique con el Usuario, ya sea para enviar comunicaciones relativas al Sitio o en relación a alguno de los productos que Cervecería AB InBev elabora, importa y/o comercializa;

(iii) Permitir que Cervecería AB InBev se comunique con el Usuario para enviar comunicaciones relativas a otras actividades análogas a las indicadas en el presente instrumento, con miras a que Cervecería AB InBev pueda brindar sus servicios de la mejor forma posible, dando en todo caso siempre cumplimiento a lo dispuesto en materia de protección de datos personales en la legislación vigente y aplicable al efecto;

(iv) Permitir que Cervecería AB InBev organice, diseñe, elabore, segmente, envíe y/o dirija promociones publicitarias, acciones de marketing y/o ventas directas al Visitante; y

(v) Consentir a que Cervecería AB InBev procese la información entregada por el Usuario para comprender mejor las necesidades del mismo, mejorar los términos y condiciones de las prestaciones y los servicios que Cervecería AB InBev actualmente ofrece y presta; y/o

(vi) Permitir que Cervecería AB InBev elabore estadísticas con la información entregada por el Visitante, con miras a cumplir con los fines antes mencionados.

El tratamiento de los datos personales del Usuario se funda principalmente en su consentimiento libre, expreso e informado. Sin perjuicio de lo anterior, Cervecería AB InBev podrá tratar datos personales sobre otras bases de licitud reconocidas por la Ley, tales como la ejecución de un contrato en que el Usuario sea parte, el cumplimiento de una obligación legal, o el interés legítimo de Cervecería AB InBev, siempre que sobre este último no prevalezcan los derechos y libertades del titular.

Cervecería AB InBev podrá, en la forma prescrita por la ley, elaborar perfiles a partir de los datos del Usuario con la finalidad de segmentar y dirigir promociones publicitarias y acciones de marketing.

Al efecto, Cervecería AB InBev declara que no usará la información personal entregada por el Visitante para fines comerciales, a menos que se enmarque dentro del contexto de los servicios objeto del presente instrumento. El Sitio también podrá incluir ciertas características que permitan al Visitante comunicarse con Cervecería AB InBev a través del correo electrónico o de otro medio de comunicación que el Sitio solicite, ponga a disposición, y/o que el Visitante libremente provea. En este sentido, Cervecería AB InBev declara que estará facultado para enviar y responder los mensajes de correo electrónico que el Usuario envíe y usar tales informaciones para las finalidades arriba mencionadas.

Cervecería AB InBev informa que los servicios mencionados anteriormente podrán ser prestados en forma directa por Cervecería AB InBev y/o a través de terceros contratados a tales efectos. El Usuario no está obligado a proveer tal información, pero sin la misma Cervecería AB InBev no podrá poner a su disposición la información que el Usuario solicite a través del Sitio, y/o participar en las promociones publicitarias y/o concursos que Cervecería AB InBev lance u organice.

Los datos personales del Usuario podrán ser comunicados a ciertas categorías de destinatarios tales como proveedores de servicios tecnológicos y de alojamiento de datos (cloud), proveedores de servicios de mensajería y comunicaciones, y proveedores de servicios de marketing y fidelización.

En el momento en que el Usuario provee información personal a través del Sitio, reconoce que lo hace voluntariamente, y acepta que otorga su consentimiento libre, expreso e informado para que la información personal sea utilizada con las finalidades arriba mencionadas. Asimismo, el Usuario autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada, cedida y/o eventualmente transferida por Cervecería AB InBev a contratistas involucrados con la correcta prestación de los servicios, aun cuando pueda ser que se encuentren en países que no tengan los mismos niveles de privacidad que son exigidos en Chile. En tales casos, Cervecería AB InBev adoptará las garantías y resguardos que exige la Ley para la transferencia internacional de datos, tales como la suscripción de cláusulas contractuales que aseguren un nivel adecuado de protección.

En todo momento el Usuario podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión o revocación, portabilidad y bloqueo, de los datos personales que voluntariamente haya proporcionado al Sitio, comunicándose con Cervecería AB InBev a través de cerveceria@ab-inbev.com. La rectificación tendrá lugar cuando la información proporcionada sea errónea, inexacta, equívoca o incompleta, y podrá ser eliminada o cancelada, cuando la información proporcionada haya caducado o su almacenamiento carezca de fundamento legal. Tanto la rectificación como la supresión y/o revocación de información no tendrá efecto retroactivo, y la solicitud expresa del Usuario deberá constar por escrito.

En caso de que Cervecería AB InBev no responda o no acoja una solicitud de ejercicio de los derechos antes señalados dentro de los plazos legales, el Usuario tendrá derecho a recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

Los datos personales del Usuario serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados.

Se hace presente que en toda recolección de datos personales que se realice a través de encuestas, estudios de mercado o sondeos de opinión pública u otros instrumentos semejantes, Cervecería AB InBev informará a los Usuarios del carácter obligatorio o facultativo de las respuestas y el propósito para el cual se está solicitando la información. La comunicación de sus resultados debe omitir las señas que puedan permitir la identificación de las personas consultadas. El Usuario podrá oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión, informando por escrito de lo anterior a Cervecería AB InBev a través de cerveceria@ab-inbev.com

Se hace presente que no se requerirá autorización para el tratamiento de datos personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público, en los términos indicados en la Ley 19.628.

Política de “cookies”. Cervecería AB InBev utiliza la tecnología de “cookies” en el Sitio. Las cookies son porciones de información que un sitio transfiere al disco rígido de un individuo con el objeto de llevar un registro. Mejoran la experiencia online al guardar las preferencias de los usuarios mientras visitan un sitio en particular. Las cookies no contienen información personal identificable y no pueden hacer una reseña del sistema o recopilar información de su disco rígido en relación a los Usuarios. Mientras el Visitante visualiza el Sitio, Cervecería AB InBev puede poner una “cookie” en su computador. Las cookies temporales se utilizan con fines como el de contar el número de visitas al Sitio. Estas cookies temporales son eliminadas cuando el Visitante sale de su navegador. Una cookie permanente también puede ser

almacenada por su navegador en su computador. Cuando el Usuario ingresa, este tipo de cookies da cuenta si el Usuario ha visitado el Sitio anteriormente o si es un nuevo visitante. La cookie no obtiene información personal para poder contactarlo, y tampoco extrae ninguna información de su computador. La porción de “ayuda” de la barra de herramientas en la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer para que el navegador le informe cuando usted reciba una cookie nueva, o cómo bloquear todas las cookies juntas. Cuando utiliza el Sitio, el Visitante presta su consentimiento a la transmisión de su información personal identificatoria y a su uso conforme se describe en el presente. Tenga en cuenta que esta política de privacidad resulta aplicable solamente a este Sitio, y no a otros sitios, incluyendo los sitios separados de Cervecería AB InBev o de cualquiera de sus marcas, que pueden tener políticas de privacidad distintas a las presentes.

Protección de Datos Personales. En este sentido, tanto el Usuario como Cervecería AB InBev se comprometen a cumplir con lo previsto la Ley 19.628, en las leyes que se dicten en un futuro sobre esta materia, así como cualquier otra legislación que sea aplicable en materia de protección de datos personales.

Cervecería AB InBev se compromete a prestar la cooperación y asistencia razonables para garantizar el cumplimiento de las obligaciones impuestas por la Ley 19.628, y en particular cuando se trate de responder a cualquier queja o solicitud de cualquier autoridad de protección de datos aplicable o de los interesados afectados.

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para los derechos y libertades de las personas físicas, Cervecería AB InBev se compromete a aplicar, tanto en el momento de determinar los medios de tratamiento como en el momento del propio tratamiento, medidas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar de forma efectiva los principios de protección de datos, a fin de cumplir los requisitos de la Ley 19.628 y proteger los derechos de los interesados. Igualmente, se compromete a aplicar medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluidas, entre otras cosas, las medidas de seguridad descritas en la Ley 19.628.

Prohibición de ingreso a menores. El Sitio está destinado a ser visitado por mayores de 18 años. En consideración que, en la práctica, existe una imposibilidad fáctica y tecnológica de controlar la edad de los Usuarios que ingresan al Sitio, Cervecería AB InBev requiere para su ingreso, en carácter de declaración jurada, que el Usuario declare si es mayor de 18 años. Cualquier incumplimiento o falsedad respecto de dicho dato realizado por un menor de 18 años será exclusiva responsabilidad del Usuario y/o de sus padres y/o tutores. Los padres y/o tutores pueden asimismo solicitar, frente al incumplimiento o falsedad ejercida por un Usuario que sea menor, que se elimine la información de su(s) hijos(s) de la base de datos del Sitio. Si usted es un padre de familia o tutor y desea ejercer estos derechos, por favor le solicitamos nos lo haga saber contactándose por medio de cerveceria@ab-inbev.com

Tratamiento de otra Información que el Usuario envíe. Si el Usuario usa las características de comunicación del Sitio para proveer otra información más allá de la información personal y datos identificatorios que le es solicitada, incluyendo sugerencias acerca del Sitio, ideas sobre productos y/o

publicidad, así como cualquier otra información relacionada, el Usuario acepta que tal información pase a pertenecer en forma gratuita a Cervecería AB InBev, y autoriza expresamente que ésta pueda ser usada, reproducida, distribuida y divulgada de cualquier forma por Cervecería AB InBev.

Versión 2.0. Fecha de última actualización: 14 de septiembre 2026.